KWALITEITSBELEID

RSK Group streeft ernaar om in al onze zakelijke activiteiten consequent de hoogste normen van kwaliteit en professionaliteit te bieden. We volgen een continu verbeterproces volgens het Plan-Do-Check-Act (PDCA) principe. Ons door RSK ontwikkelde Veiligheid, Gezondheid, Milieu en Kwaliteit Management Systeem (SHEQMS) voldoet aan de eisen van ISO 9001:2015, ISO 17025:2017 en ISO 17020:2012. Dit op gedrag gebaseerde SHEQMS wordt toegepast op al onze activiteiten, van individuele taken tot grootschalige projecten, om te garanderen dat aan alle kwaliteitsdoelstellingen wordt voldaan.

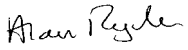
Voor alle gebieden waar we wereldwijd actief zijn, is RSK toegewijd aan:

- Implementatie van alle vereisten van het SHEQMS-programma, met inbegrip van het proactieve gebruik van maatregelen ter voorkoming van fouten. Dit is de plicht van het voltallige personeel van de RSK Group, haar hoofdaannemers en haar onderaannemers.
- Het voorkomen van kwaliteitsproblemen door het identificeren, aanpakken en beheren van risico's en kansen, inclusief die welke de conformiteit van producten en diensten kunnen beïnvloeden, in plaats van ze op te sporen en te corrigeren nadat ze zich hebben voorgedaan. Voortdurend verbeteren van onze "kwaliteitscultuur" door gebruik te maken van ons "human performance"-programma om op gedrag gebaseerde processen in onze taakuitoefening te integreren. De vereisten en behoeften van ons kwaliteitsmanagementsysteem, met inbegrip van de juiste toewijzing van organisatorische rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, worden meegedeeld en begrepen via een positieve leercultuur die overleg met het personeel aanmoedigt.
- Ervoor zorgen dat onze laboratoria geaccrediteerd blijven volgens de juiste normen, bijvoorbeeld ISO 17025:2017, zowel in het VK als internationaal, en MCERTS in het VK, waar van toepassing. Aan klanten die geaccrediteerde tests nodig hebben, worden diensten geleverd in overeenstemming met de relevante accreditatiepublicaties en eventuele andere vereisten van de relevante accreditatie-instantie.
- Voldoen aan toepasselijke vereisten door ervoor te zorgen dat die in verband met belanghebbende partijen, wettelijke en regelgevende vereisten worden vastgesteld en consequent worden nageleefd.
- Ons SHEQMS voortdurend verbeteren door de normen te verhogen, ervoor te zorgen dat de processen de beoogde resultaten opleveren en door in te spelen op de veranderende behoeften van onze klanten en op de technologieën waarin wij gespecialiseerd zijn.
- Interne en externe kwesties die relevant zijn voor het doel en de context van het bedrijf en zijn strategische richting en die een invloed hebben op het vermogen van het QMS om de beoogde resultaten te bereiken, te bepalen, te controleren en te evalueren.
- Ervoor zorgen dat dit beleid op redelijk verzoek aan belanghebbende partijen ter beschikking wordt gesteld.

De directeuren en ondergetekende zijn verantwoordelijk voor de doeltreffendheid van het QMS en zullen dat ten minste jaarlijks doen:

- Controleert dit beleid om ervoor te zorgen dat het doeltreffend is (met de hulp van de SHEQ-directeur);
- Controleert de verantwoordelijkheden en procedures voor kwaliteitsbeheer;
- Stelt duidelijke doelstellingen en streefcijfers voor kwaliteit vast, die verenigbaar zijn met de context en de strategische richting van de onderneming;
- Monitort en meet de prestaties en deelt de resultaten mee;
- Zorgt ervoor dat voldoende middelen beschikbaar worden gesteld om het beleid uit te voeren;
- Dit beleid bekend maakt aan alle werknemers en organisaties die voor of namens ons werken.

Namens de Raad van bestuur ondertekend/
Signed on behalf of the Board of Directors



Dr Alan Ryder
Chief Executive

16 augustus 2026 Revision 20